

Située à Ouistreham Riva-Bella, La Villa Andry est un Hôtel** - Restaurant – Lounge. L'hôtel dispose de 21 chambres dont la moitié avec vue directe sur la mer. Le restaurant d'une quarantaine de places propose une cuisine moderne et raffinée. La salle voisine accueille des séminaires et banquets et peut accueillir jusqu'à 65 personnes. En été le jardin est un lieu prisé pour ses déjeuners sur l'herbe. Le charme de la bâtisse historique, la cuisine et la décoration style lounge et très cosy font de notre établissement un lieu apprécié et réputé depuis de nombreuses années sur la Côte de Nacre.

Nous sommes nouveaux propriétaires depuis 2017, nous avons une équipe jeune, dynamique et motivée avec de nombreux projets de développement et nous recherchons afin de compléter notre équipe au restaurant un(e) :

Serveur (euse)

Mission de la fonction:

Assurer l'accueil des hôtes, le service des repas de midi et du soir, le service des séminaires et autres événements, des pauses et des boissons dans le respect des consignes de la direction de la Villa Andry.

Principales tâches :

- Effectuer toutes les tâches courantes et opérationnelles liées au restaurant.
- Effectuer les mises en place quotidiennes, des services banquets, des séminaires, des événements spéciaux.
- Suivre et effectuer tous les travaux de nettoyages du restaurant selon les consignes et plans de nettoyage, dans le respect des règles HACCP.
- Effectuer les services de midi et du soir ainsi que le service des boissons et des cocktails
- Effectuer le service des pauses, des apéritifs et collations pour les événements collectifs.
- Effectuer le service de banquets, mariages et événements spéciaux.
- Participer au développement du chiffre d'affaires dans une démarche de vente active.
- Effectuer les prises de commandes et transmettre les fiches claires pour assurer la confection des plats et la facturation.
- Participer à l'accueil, la réception des appels téléphoniques et la prise de réservation de l'hôtel pendant les horaires coupés de la réception.
- Effectuer diverses tâches de blanchisserie pour le bon fonctionnement du restaurant.
- Support au service du petit déjeuner selon les besoins et consignes de la Direction.
- Participer à la formation des apprenti(e)s et stagiaires.
- Effectuer toutes autres tâches liées sur demande de la Direction ou du supérieur direct pour le bon fonctionnement de la Villa Andry.

Savoir être :

- Excellent sens de l'accueil, orientation client, veiller au confort des clients
- Excellent communicateur et capacité de vente
- Disponibilité auprès des clients
- Très bonne capacité d'intégration et d'adaptation à toutes situations.
- Sens des priorités, gestion des imprévus propre à une activité de restauration
- Capacité à collaborer avec tous les départements
- Rigueur et précision dans la gestion et respect des délais
- Capacité à travailler en équipe et de manière autonome, avec prise de responsabilité
- Très bon sens de l'organisation
- Excellente présentation, attitude cordiale et serviable
- Ponctualité

Profil :

- Formation de base minimum: CAP commercialisation et services en hôtel, café, restaurant ou équivalent
- Expérience de 2 ans dans la restauration
- Maîtrise des logiciels MS office
- Connaissance d'un logiciel de gestion hôtelière, Vega un plus
- Parfaite maîtrise du français (parlé + écrit)
- Bonnes connaissances en anglais (parlé) autres langues un atout
- Age idéal entre 20 et 30 ans
- Français ou permis de séjour valable

Poste à pourvoir :

Date d'entrée : mars 2018 ou à convenir

Type de contrat : saisonnier

Taux d'activité : 100% annualisé

Horaire : variable du lundi au dimanche inclus en continu ou coupé

Nous offrons :

Un contrat saisonnier avec possibilité de déboucher sur un poste fixe, 39h par semaine ;

A l'année 5 semaines de vacances et 10 jours fériés ;

Un cadre jeune, dynamique et motivant dans un environnement de travail en pleine évolution.

Alors, si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet avec lettre de motivation, CV, copie des diplômes et certificats de travail. Nous prendrons en compte uniquement les candidatures par email à direction@villa-andry.fr avec la mention « poste de serveur(se) » et seul(e)s les candidat(e)s dont le profil correspond pleinement aux exigences du poste seront contacté(e)s.